

luisteren vanuit behoefte

-1

-2

luisteren vanuit angst

ruimte geven om te spreken

0

-3

luisteren vanuit oordeel

horen wat de ander zegt

+1

proeven van gevoel

+2

de ander begrijpen

+3

de ander aanvaarden

+4

observator

geobserveerde persoon

